

## Regulamin OYOU z dnia 27 stycznia 2023 r.

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez OYOU sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz przez Twórców.

### Definicje:

Dni Robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
Fan	Użytkownik, który założył Profil Fana.
Konto	Konto Użytkownika w Serwisie OYOU umożliwiające założenia Profilu Twórcy lub Profilu Fana.
OYOU	OYOU sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rozbrat 6/5, 00-451 Warszawa, Polska), posiadająca status przedsiębiorcy, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000710385, NIP: 5272832071, kapitał zakładowy 6.000,00 PLN, e-mail: <a href="mailto:support@oyou.me">support@oyou.me</a>
Profil Fana	Profil, w ramach którego Użytkownik ma dostęp do funkcjonalności takich jak: (1) bezpłatne udostępnianie Treści Bezpłatnych, (2) wyszukiwanie, przeglądanie, obserwowanie Profili Twórców (3) uzyskiwanie dostępu do Treści Bezpłatnych oraz do Treści Płatnych innych Użytkowników na zasadach określonych w Regulaminie.
Profil Twórcy	Profil, w ramach którego Użytkownik poza funkcjami dostępnymi dla Profilu Fana ma dostęp do dodatkowych funkcjonalności takich jak: (1) udostępnianie Treści Płatnych przez Twórcę, (2) zarządzanie cenami Twórcy za udostępnianie Treści Płatnych i kontrolę rozliczeń przez Twórcę, (3) możliwości utworzenia portfolio umożliwiającego autopromocję Twórcy w celu nawiązywania kontaktów z podmiotami zainteresowanymi współpracą, (4) możliwości utworzenia indywidualnej strony internetowej Twórcy w ramach domeny oyou.me oraz udostępnianych przez OYOU szablonów (wizytówki medialnej) i jej udostępniania przez OYOU (hosting), umożliwiającej Twórcy promowanie dzięki marce OYOU odnośników do mediów internetowych, z których Twórca korzysta, np. serwisy społecznościowe, blogi, strony www, youtube oraz inne serwisy internetowe.
Prowizje OYOU	Ustalana przez OYOU i udostępniana w Serwisie OYOU informacja o opłatach należnych dla OYOU od Twórcy od

	przychodów uzyskanych przez Twórcę za udostępnianie Treści Płatnych poprzez Serwis OYOU.
Regulamin	niniejszy regulamin.
Serwis OYOU	Serwis internetowy dostępny pod adresem <a href="https://oyou.me">https://oyou.me</a> , którego właścicielem i administratorem jest OYOU przeznaczony do promowania twórców i ich treści oraz uzyskiwania przez nich dochodów z udostępniania treści w Internecie, a także reklamy oraz sprzedaży towarów i usług osób trzecich.
Subskrypcja	Możliwość dostępu przez Użytkownika do Treści Płatnych danego Twórcy za opłatą należną na rzecz Twórcy przez okres jednego miesiąca, automatycznie odnawialna na kolejny miesiąc (itd.), do czasu braku wniesienia opłaty lub rozwiązania/wypowiedzenia Umowy z danym Twórcą. Informacje o możliwych poziomach Subskrypcji oraz ich cenach zamieszczone są na Profilach Twórców.
Treści	Wszelkie zbiory informacji, elementy, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, nazwy, znaki, symbole, zdjęcia, obrazy, filmy, wizerunki, nagrania dźwiękowe, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, umieszczone i udostępnione poprzez Serwis OYOU.
Treści Bezpłatne	Treści udostępniane przez Twórcę lub Fana nieodpłatnie.
Treści Płatne	Treści udostępniane przez Twórcę odpłatnie.
Twórca	Użytkownik, który założył Profil Twórcy.
Umowa	Umowa o świadczenie wybranych przez Użytkownika Usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta stosownie do danej Usługi pomiędzy: (1) OYOU a Fanem, (2) OYOU a Twórcą, (3) Twórcą a Fanem lub (4) Twórcą a Twórcą.
Usługi	Usługi w zakresie Profil Fana, Profil Twórcy, Treści Bezpłatne, Treści Płatne.
Użytkownik	Pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę na korzystanie z Usług lub osoba pomiędzy 13 a 18 rokiem życia, która zawarła taką Umowę za zgodą jej przedstawiciela ustawowego.
Zasady Twórcy	Ustalana przez Twórcę i udostępniana Profilowi Twórcy informacja dla Fanów i innych Twórców o podstawowych

	zasadach zawierania z nim Umów, uzupełniająca postanowienia Regulaminu.
--	---

## **ROZDZIAŁ I**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Podmiotami świadczącymi usługi dostępne przez Serwis OYOU są:
  - a. OYOU w zakresie Profilu Fana i Profilu Twórcy;
  - b. Twórca w zakresie Treści Płatnych, przy czym jego konkretyzacja - jako podmiotu świadczącego usługę do nich dostępu - następuje w trakcie procesu wykupienia takiego dostępu przez danego Fana lub innego Twórcę;
  - c. Użytkownik w zakresie Treści Bezpłatnych, przy czym jego konkretyzacja - jako podmiotu świadczącego usługę do nich dostępu - następuje w chwili dostępu przez danego Fana lub innego Twórcę do Treści Bezpłatnych danego Użytkownika.
2. Wszelkie prawa do znaku towarowego i marki OYOU oraz do treści udostępnianych w ramach Usług nie zamieszczonych przez Użytkowników, przysługują na podstawie licencji OYOU. Wyłącznie OYOU uprawniona jest do korzystania z tych praw, w tym w celu świadczenia i promowania oferowanych przez siebie usług i produktów oraz dochodzenia roszczeń związanych z ich naruszeniem.
3. Usługi udostępniane są – stosownie – przez OYOU, Twórcę, Fana, za pośrednictwem sieci Internet jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego OYOU.
4. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, treści do których Użytkownik nie będzie miał praw do ich przechowywania i udostępniania oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste. Dodatkowo, Użytkownik o statusie Twórcy zobowiązany jest do szczególnej dbałości w zakresie:
  - a. oznaczania Treści przeznaczonych wyłącznie dla osób pełnoletnich, w przypadku zamieszczania na Profilu Twórcy, w tym portfolio, takich treści;
  - b. udostępniania wyłącznie Treści nienaruszających przepisów prawa, w tym dóbr osobistych, praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności przemysłowej
5. Zakazane są wszelkie czynności, które destabilizowałyby Usługi, utrudniałyby dostęp do Usług lub korzystanie z nich.
6. Wszelkie zawarte w ramach Serwisu OYOU treści mają charakter wyłącznie informacyjny. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż ewentualne, zamieszczone w ramach Treści informacje, w tym przykładowo rady, porady i wskazówki nie zastąpią porad i wskazówek udzielonych przez eksperta lub inną kompetentną osobę, po szczegółowej analizie konkretnego przypadku i jego wszystkich okoliczności. Działania lub zaniechania podejmowane w oparciu o te treści mogą spowodować także powstanie szkód w zakresie w jakim treści mogą nie uwzględniać specyficznych indywidualnych okoliczności danego przypadku, w związku z czym ich podejmowanie nie jest rekomendowane bez konsultacji z uprawnionym specjalistą, który takie okoliczności uwzględni.

## **ROZDZIAŁ II**

### **UZYSKANIE DOSTĘPU DO USŁUGI / ZAWARCIE UMOWY / PŁATNOŚCI**

1. Zawarcie Umowy na Konto w Serwisie OYOU następuje każdorazowo z chwilą jego założenia. W celu założenia Konta wymagana jest akceptacja Regulaminu oraz podanie daty urodzenia

oraz adresu mailowego i utworzenia hasła dostępu bądź zalogowanie się za pomocą konta Apple lub Google.

2. Zawarcie Umowy na Profil Fana następuje każdorazowo z chwilą jego założenia. W tym celu po pierwszym zalogowaniu na Koncie należy kliknąć „Kontynuuj jako Fan”.
3. Zawarcie Umowy na Profil Twórcy następuje każdorazowo z chwilą jego założenia. W tym celu po pierwszym zalogowaniu na Koncie należy kliknąć „Kontynuuj jako Twórca”. Profil ten można także założyć z poziomu Profilu Fana poprzez kliknięcie „Zostań Twórcą”. Profil Twórcy w przypadku Użytkowników w wieku pomiędzy 13 rokiem życia a poniżej 18 roku życia mogą założyć Użytkownicy przy współdziałaniu z ich przedstawicielami ustawowymi. W tym celu wymagane jest wskazanie adresu mailowego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica) na który zostanie wysłany stosowny link aktywacyjny, przy czym dla aktywacji Profilu Twórcy wymagane będzie także podpisanie karty płatniczej opiekuna prawnego pod dany Profil Twórcy. Przy zawieraniu Umowy na Profil Twórcy niezbędne jest złożenie oświadczenia o tym czy Użytkownik ten posiada czy nie posiada statusu przedsiębiorcy. W przypadku zaś każdej zmiany tego statusu po zawarciu takiej umowy, niezbędne jest niezwłoczne zaktualizowanie tego w ustawienia konta Profilu Twórcy w tym samym dniu, gdyż OYOU na podstawie przepisów prawa zobowiązana jest informować o tym Konsumentów zamierzających zawrzeć Umowę z Twórcą.
4. Zawarcie Umowy na dostęp do Treści Bezpłatnych wymaga posiadania Profilu Fana lub Profilu Twórcy i następuje z chwilą wczytania takich treści poprzez taki profil.
5. Zawarcie Umowy na dostęp do Treści Płatnych poza posiadaniem Profilu Fana lub Profilu Twórcy wymaga dokonania płatności na rzecz danego Twórcy zgodnie z cenami Twórcy. Nastąpić to może w dwóch wariantach, tj.:
  - a. opłaty jednorazowej za dostęp do poszczególnej Treści Płatnej zapewniającej licencję wieczystą do takiej treści, o której mowa w rozdziale VII pkt 5 – o ile Twórca aktywował dla danej Treści Płatnej taką możliwość. W tym celu należy wybrać Treść Płatną na Profilu Twórcy, dla której istnieje możliwość jej zakupu poprzez kliknięcie „Kup”, a następnie wybrać jedną z dostępnych w Serwisie OYOU metod płatności i kliknąć „Zamawiam z obowiązkiem płatności” oraz jej dokonać. Z chwilą dokonania takiej płatności (tj. uznania rachunku OYOU) dochodzi do zawarcia Umowy zakupu danej Treści Płatnej;
  - b. opłaty okresowej za dostęp w ustalonym okresie do wszystkich Treści Płatnych zamieszczonych na jego Profilu Twórcy (Subskrypcji), zapewniającej licencję terminową do takiej treści, o której mowa w rozdziale VII pkt 4. W tym celu należy kliknąć na Profilu Twórcy „Subskrybuj”, a następnie wybrać jedną z dostępnych w Serwisie OYOU metod płatności i kliknąć „Zamawiam z obowiązkiem płatności” oraz jej dokonać. Z chwilą dokonania takiej płatności (tj. uznania rachunku OYOU) dochodzi do zawarcia Umowy na dostęp do danych Treści Płatnych.
6. W momencie zawierania Umowy na dostęp do Treści Płatnych danego Twórcy na pierwszy miesiąc dostępu (Subskrypcji) pobierana jest opłata za ten okres. W przypadku braku rezygnacji z takiej umowy będzie ona autoodnawialna każdego 10 dnia miesiąca na kolejny miesiąc (liczony od dnia, w którym kończyłaby się aktualna umowa) o ile uda się w tym dniu pobrać opłatę od Użytkownika za taki kolejny okres. W przypadku gdy to się nie uda nastąpi jeszcze 2-krotne ponowienie jej pobrania (w 2 dni kalendarzowym po tym terminie oraz 4 dni kalendarzowym po tym terminie). Rezygnacja z autoodnowienia może dotyczyć wyłącznie okresu w zakresie którego nie doszło już do autoodnowienia.
7. W przypadku zmiany poziomu Subskrypcji z wyższego na niższy, niższa Subskrypcja wchodzi w życie dopiero z dniem w jakim uległaby autoodnowieniu wyższa Subskrypcja. W zakresie autoodnawiania nowej niższej Subskrypcji zastosowanie mają zapisy pkt 6 powyżej.

8. W przypadku zmiany poziomu Subskrypcji z niższego na wyższy, okres wyższej Subskrypcji zaczyna biec od chwili takiej zmiany, o ile uda się równocześnie pobrać za nią płatność od Użytkownika (w przeciwnym przypadku obowiązuje nadal niższy poziom Subskrypcji). Przy zmianie poziomu Subskrypcji z niższego na wyższy, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu środków za okres niewykorzystanej niższej Subskrypcji zaś za nową wyższą Subskrypcję pobierana jest opłata za cały miesiąc i nie podlega zaliczeniu na jej poczet opłata od niewykorzystanej niższej Subskrypcji. W zakresie autoodnawiania nowej wyższej Subskrypcji zastosowanie mają zapisy pkt 6 powyżej.
9. Użytkownik może dokonać darowizny na rzecz Twórcy poprzez kliknięcie „Przeznacz niestandardową kwotę”. W efekcie zostanie on przekierowany do operatora płatności, o którym mowa w pkt 20 poniżej.
10. Umowa o świadczenie Usług bezpłatnych zostaje zawarta na czas nieokreślony.
11. Umowa o świadczenie Usług płatnych zawierana jest na czas określony zgodny z ofertą przyjętą przez Użytkownika.
12. Za każdym razem Umowa na dostęp do Treści Płatnych zawierana jest wyłącznie bezpośrednio pomiędzy Twórcą, który daną Treść Płatną zamieścił a Fanem, który chce uzyskać do niej dostęp. Rola OYOU ogranicza się wyłącznie do pośredniczenia w zawieraniu takich Umów, pomocy w ich rozliczaniu, uczestniczenia w przekazywaniu płatności od Fanów do Twórców, po automatycznym potrąceniu wynagrodzenia należnego dla OYOU oraz udostępniania systemu informatycznego za pomocą których mogą być one wykonywane.
13. Z tytułu przychodów uzyskiwanych przez Twórcę od Fanów w związku z udostępnieniem Treści Płatnych OYOU pobierać będzie od Twórcy opłaty prowizyjne zgodnie z Prowizjami OYOU.
14. Opłaty od Fanów dla Twórcy, w tym darowizny, wpłacone OYOU w okresie od 10 dnia miesiąca do 9 dnia kolejnego miesiąca, zobowiązana jest ona przekazać do Twórcy w terminie do 20 dnia kolejnego miesiąca na rachunek bankowy wskazany przez Twórcę na Profilu Twórcy. Dopuszczalne są wyłącznie rachunki bankowe prowadzone przez banki z siedzibą na terytorium Polski lub innych państw Unii Europejskiej.
15. O każdej zmianie Prowizji OYOU, OYOU powiadomi Twórców najpóźniej na miesiąc przed wprowadzeniem takiej zmiany wysyłając powiadomienie na e-maila wskazanego przez Twórcę w danych Konta. Zmiana taka wiązać będzie Twórcę, jeżeli nie wypowie on Umowy na Profil Płatny przed wejściem zmian Prowizji OYOU w życie.
16. Każdy Twórca, który przekaże wygenerowany dla niego przez OYOU unikalny link polecający do Serwisu OYOU, o ile OYOU udostępni mu taką możliwość, uprawniony będzie do prowizji od przychodów OYOU uzyskanych od Twórcy, który użyje tego linku do zarejestrowania swojego Profilu Twórcy, w wysokości wskazanej przy generatorze takiego linku. Prowizja ta będzie wypłacona w terminie do 30 dni od uzyskania takich przychodów przez OYOU, przy czym wypłata nastąpi wyłącznie na rachunek, o którym mowa w pkt 14 powyżej.
17. Zmiana cen Twórcy może zostać dokonana przez niego w każdym momencie, przy czym zmiana taka nie będzie wywierała skutków w zakresie zakupionych wcześniej Treści Płatnych lub wykupionej Subskrypcji za dany miesiąc.
18. Ceny wskazywane w ramach Serwisu OYOU, w tym Profili Twórców, są kwotami brutto i stanowią całość zobowiązań finansowych Użytkowników za dostęp lub zakup Treści Płatnych z zastrzeżeniem postanowień pkt. 19 poniżej. W zakresie cen ustalanych jako procent, wyliczona w ten sposób cena/wynagrodzenie jest ceną/wynagrodzeniem brutto od kwoty brutto do którego się ono odwołuje.
19. Opłaty za Subskrypcję ani kwoty za zakup Treści Płatnych nie obejmują kosztów uzyskania przez Użytkownika dostępu do Internetu, które są skalkulowane przez dostawcę Internetu i nie są zależne od OYOU i Twórcy.

20. W celu możliwości korzystania przez Użytkowników z dostępu do Treści Płatnych lub dokonania darowizny konieczne jest skorzystanie przez Użytkownika z usług PayU (niezależnego od OYOU i Twórcy podmiotu trzeciego - operatora płatności) i akceptacji jego regulaminu.
21. Do wszystkich Usług, na które Użytkownik zawarł Umowę, może on uzyskać dostęp przy użyciu tych samych danych dostępowych.
22. OYOU dołoży starań, aby korzystanie z Usług było możliwe dla Użytkowników z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. OYOU nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Użytkownika, umożliwi korzystanie z Usług. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Usług, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to oprogramowanie w celu korzystania z plików pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, przeglądarka internetowa zgodna ze standardem Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 11.0, przy czym za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu OYOU nie ponosi odpowiedzialności. Wymagane jest także posiadanie dostępu do aktywnego adresu poczty elektronicznej.
23. OYOU zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych w formularzu rejestracyjnym przez Użytkownika w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik jest zobowiązany do umożliwienia OYOU przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności poprzez udzielenie dodatkowych wyjaśnień na prośbę OYOU.
24. Podanie przez Użytkownika danych niezgodnych z prawdą lub niepełnych uprawnia OYOU do odmowy potwierdzenia Rejestracji i przyjęcia zamówienia na Usługi świadczone odpłatnie lub w przypadku stwierdzenia nieprawdziwości w/w danych po rozpoczęcia świadczenia Usług, uprawnia OYOU do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
25. Użytkownik odpowiada za ochronę poufności swoich danych dostępowych (loginu i hasła) oraz za skutki udostępnienia osobom trzecim.

### **ROZDZIAŁ III**

#### **PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zamieszczone są pod adresem: <https://oyou.me/polityka-prywatnosci>

### **ROZDZIAŁ IV**

#### **USŁUGI**

2. OYOU i Twórcy świadczy Usługi drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. OYOU świadczy Usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. OYOU zastrzega sobie prawo do 6 godzinnych przerw serwisowych raz w tygodniu.
4. OYOU może udoskonalać lub rozwijać Usługi i w związku z czym może je zmieniać, w tym dodawać lub usuwać funkcje. OYOU powiadomi Użytkownika z wyprzedzeniem o zmianie w Usługach, która spowoduje utratę dostępu Użytkownika do przesłanych/przechowanych przez Użytkownika danych w ramach Usług, na jakie zawarł on Umowę lub ograniczających ich funkcjonalności.
5. OYOU realizuje odpowiedzi na zapytania od Użytkowników w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00.
6. OYOU potwierdza, iż niezależnie od podjętych przez nią działań mających na celu zabezpieczenie Usług, ze względu na publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z Usług

świadczonych drogą elektroniczną, Użytkownicy powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione. Dlatego Użytkownicy powinni również w celu podwyższenia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia poprzez stosowanie programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci Internet. OYOU zaleca unikanie korzystania z Usług przy użyciu nieznanymi komputerów osobistych oraz zaleca unikanie zapisywania hasła w przeglądarce internetowej.

7. Wszelkie nadzwyczajne oznaki funkcjonowania Usług, w szczególności inny wygląd strony, niespotykane dotychczas komunikaty, obrazy etc. bez uprzedniej informacji wystosowanej przez OYOU do Użytkowników dotyczącej możliwości wystąpienia takich zdarzeń, mogą oznaczać próbę bezprawnego przejęcia loginu i hasła lub innego bezprawnego działania podmiotów trzecich. W takich okolicznościach zalecany jest niezwłoczny kontakt z OYOU. Usługi polegają wyłącznie na zapewnieniu stosownych funkcjonalności oraz narzędzi wspomagających Użytkowników zgodnie z ich opisem.
8. OYOU ma prawo tworzyć i wdrażać zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem materiałów zamieszczanych przez Użytkownika, jak również wdrażać rozwiązania techniczne umożliwiające identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika, w tym jego wieku. W przypadku zastosowania przez OYOU powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

## **ROZDZIAŁ V**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. OYOU jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług, jeśli ich powodem jest:
  - a. modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania OYOU;
  - b. siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od OYOU).
2. O przerwach technicznych i czasie ich trwania OYOU będzie w miarę możliwości informować poprzez dostępne mu środki.
3. OYOU nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie niezależne od OYOU, na które nie ma wpływu (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, operatorów płatności, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). OYOU ponosi jednak odpowiedzialność, jak za własne działania lub zaniechanie, za działania lub zaniechania osób, z których pomocą Usługi wykonuje, jak również osób, którym wykonanie Usług powierza lub na które ma wpływ.
4. OYOU nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z Usług, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w przypadku podania przez Użytkownika błędnych danych, czy za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie loginu, hasła lub klucza szyfrującego.
5. OYOU nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, powstałymi na skutek korzystania przez nich z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
7. OYOU zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych w formularzu rejestracyjnym przez Użytkownika w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik jest zobowiązany do umożliwienia OYOU przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności poprzez udzielenie dodatkowych wyjaśnień na prośbę OYOU.

8. Podanie przez Użytkownika danych niezgodnych z prawdą lub niepełnych uprawnia OYOU i Twórców do odmowy zawarcia Umowy na dane Usługi, w przypadku stwierdzenia nieprawdziwości w/w danych po rozpoczęcia świadczenia Usług, uprawnia OYOU i Twórców do rozwiązania zawartej przez nich Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania swojego Loginu ani Hasła jakimkolwiek osobom trzecim. Udostępnienie Loginu i/lub Hasła przez Użytkownika jakiegokolwiek nieuprawnionej osobie trzeciej uważane będzie za rażące naruszenie postanowień Regulaminu.
10. OYOU przysługuje prawo kontroli korzystania z Usług świadczonych przy użyciu loginu i hasła Użytkownika, poprzez zbieranie danych i prowadzenie rejestrów dokumentujących korzystanie z Serwisu przez Użytkownika.
11. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności i niedostępniania osobom trzecim loginu ani hasła oraz do dołożenia wszelkich starań w celu spełnienia tego wymogu. W przypadku powzięcia przez OYOU uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik udostępnił login lub hasło osobie trzeciej, OYOU może rozwiązać Umowę po wezwaniu Użytkownika do przedstawienia wyjaśnień i niewykonaniu tego wezwania przez Użytkownika w terminie 7 Dni Roboczych od dnia jego doręczenia.

## **ROZDZIAŁ VI REKLAMACJE**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez OYOU lub Twórcę lub nierealizowania ich zgodnie z Regulaminem, Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji bezpośrednio do OYOU. W zakresie reklamacji dotyczących Usług świadczonych przez OYOU działa on w takim przypadku w imieniu własnym, zaś w zakresie reklamacji dotyczących Usług świadczonych przez Twórcę działa ona w imieniu i na rzecz Twórcy.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Usług należy zgłaszać z podaniem opisu reklamacji i przyczyn jej zgłoszenia oraz podaniem danych identyfikujących Użytkownika wnoszącego reklamację. Reklamacja takie można w szczególności zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: [support@oyou.me](mailto:support@oyou.me).
3. Każda reklamacja złożona przez Użytkownika powinna zawierać następujące elementy:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika, firma (nazwa) Użytkownika;
  - b. adres e-mail;
  - c. wskazanie Usługi, z którą wiąże się reklamacja;
  - d. wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - e. określenie zakresu żądania przez Użytkownika składającego reklamację.
4. Jeżeli podane w reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji OYOU zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie.
5. OYOU rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowy sposób, określony w pkt 2 powyżej i spełniającej wymogi wskazane w pkt 3 powyżej. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin ten liczy się od dnia dostarczenia uzupełnionej/kompletnej reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację zawierająca sposób jej rozpatrzenia, zostanie wysłana wyłącznie na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym na wyraźną prośbę Użytkownika, OYOU wysyła odpowiedź na reklamację na inny adres poczty elektronicznej, wskazany przez Użytkownika lub w formie pisemnej na



wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji. Odpowiedź na reklamację zawierająca sposób jej rozpatrzenia może też być udzielona przez OYOU bezpośrednio Użytkownikowi drogą telefoniczną.

7. W terminie 14 dni od dnia udzielenia przez OYOU odpowiedzi na złożoną reklamację, Użytkownik wskazuje czy akceptuje przedstawioną propozycję rozpatrzenia tej reklamacji. Niedotrzymanie tego terminu przez Użytkownika uprawnia OYOU do uznania drogi postępowania reklamacyjnego za wyczerpaną i przyjęcia udzielonej odpowiedzi na reklamację za ostateczną.
8. W przypadku braku akceptacji Użytkownika odnośnie propozycji rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w pkt 6 powyżej i podania przez Użytkownika przyczyn odmowy tej akceptacji, w terminie tam określonym, OYOU ponownie rozpatruje reklamację w terminie 7 dni. Odpowiedź OYOU na reklamację po upływie tego terminu jest ostateczna.
9. Użytkownik może zgłosić OYOU swoje uwagi w związku z korzystaniem z Usług. Uwagi powinny być zgłoszone drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w pkt 2 powyżej OYOU, w miarę możliwości, lecz nie później niż w terminie 21 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia ww. uwag, udziela odpowiedzi na uzasadnione zastrzeżenia Użytkownika, na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu ww. uwag.
10. Twórca upoważnia OYOU do obsługi postępowań reklamacyjnych związanych z usługą świadczoną przez Twórcę oraz zobowiązuje się do udzielania w tym celu dodatkowych wyjaśnień w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przesłania mu zapytania przez OYOU.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **LICENCJE**

1. Udzielenie wskazanych w pkt 3-10 poniżej uprawnień w żadnym zakresie nie ogranicza Użytkownika, zarówno Fana jaki i Twórcy, w swobodnym z korzystaniu z ich własnych Treści.
2. Twórca uprawniony jest do usuwania i modyfikowania zamieszczanych Treści, co nie będzie podstawą do jakichkolwiek roszczeń Użytkowników lub OYOU, z zastrzeżeniem, że uprawnienie do ich usuwania nie przysługuje Twórcy w zakresie Treści zakupionych poza Subskrypcją i zobowiązuje się on do przestrzegania tych ustaleń.

### **LICENCJA DLA FANÓW I TWÓRCÓW**

3. W ramach Umowy na dostęp do Treści Bezpłatnych Twórcy, Użytkownik nabywa niewyłączną licencję bez ograniczeń terytorialnych do korzystania z nich wyłącznie w celu ich wyświetlania na własny użytek, bez prawa udostępnienia ich osobom trzecim i bez prawa ich zapisywania, oraz wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy na dostęp Treści Bezpłatnych Twórcy.
4. W ramach Umowy na dostęp do Treści Płatnych Twórcy, Użytkownik nabywa niewyłączną licencję bez ograniczeń terytorialnych do korzystania z nich wyłącznie w celu ich wyświetlania na własny użytek bez prawa udostępnienia ich osobom trzecim i bez prawa ich zapisywania oraz wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy na dostęp do Treści Płatnych Twórcy.
5. W zakresie Treści zakupionych poza Subskrypcją Użytkownik nabywa do nich niewyłączną licencję bez ograniczeń czasowych oraz bez terytorialnych, do korzystania z nich wyłącznie w celu ich wyświetlania na własny użytek bez prawa udostępnienia ich osobom trzecim.

### **LICENCJA DLA OYOU**

6. Z chwilą zamieszczenia Treści przez Użytkownika, Użytkownik udziela OYOU nieodpłatnie licencji do korzystania z nich, w tym do wykorzystywania wizerunku Użytkownika, w ramach Serwisu OYOU, w tym udostępniania ich innym Użytkownikom, a także promowania produktów i usług OYOU. Z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej licencja obowiązuje bez ograniczeń czasowych, przy czym w każdym przypadku nie krócej niż 10 lat od zakończenia obowiązywania ostatniej Umowy na Usługę świadczoną na podstawie Regulaminu. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji: (a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, drukarską, komputerową niezależnie od formatu zapisu i nośnika, w tym pamięć flash, ssd, serwery, (b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których je utrwalono, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy w kraju i za granicą, (c) wprowadzanie do pamięci komputera i urządzeń mobilnych, (d) rozpowszechnianie przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie (w tym w kinach), oraz nadawanie i reemitowanie (w tym przewodowo lub bezprzewodowo przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity - sygnał kodowany i nie kodowany - wraz z prawem do retransmisji w ramach platform cyfrowych oraz/lub w sieciach kablowych, nadawanie internetowe), a także publiczne udostępnianie, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie, w innych sieciach telefonicznych, teleinformatycznych, multimedialnych i komputerowych, wykorzystanie interaktywne, udostępnianie za pomocą mediów strumieniowych, (e) wykorzystywanie w całości lub we fragmentach w połączeniu z innymi treściami, w tym w wersjach zmienionych lub skróconych.
7. W przypadku wykorzystania Treści przez OYOU w sposób niezgodny z Regulaminem Twórcy przysługuje prawo do wypowiedzenia licencji ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy OYOU nie zaprzestanie takiego naruszenia pomimo pisemnego wezwania od Twórcy zawierającego zastrzeżenie, iż brak reakcji w terminie 14 dni skutkować będzie wypowiedzeniem licencji.
8. Z chwilą wskazaną w pkt 6 powyżej Użytkownik udziela OYOU nieodpłatnie prawa do wykonywania zależnego prawa autorskiego do Treści, o których mowa w pkt 6 powyżej, tj. do dokonywania ich opracowań, przeróbek, tłumaczeń, przystosowywań, modyfikacji, zmian układu oraz do korzystania z nich na polach eksploatacji wskazanych powyżej. Użytkownik zobowiązuje się zaś nie wykonywać autorskich praw osobistych do takich Treści, w sposób, który mógłby uniemożliwić lub utrudniać realizację przez OYOU praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
9. Z chwilą zamieszczenia przez Użytkownika Treści na Profilu zawierającej jego wizerunek wyraża on nieodpłatnie zgodę na jego rozpowszechnianie na zasadach analogicznych do wskazanych powyżej.
10. W zakresie Treści zakupionych przez Użytkowników poza Subskrypcją OYOU nabywa nieodpłatnie niewyłączną licencję bez ograniczeń czasowych oraz bez terytorialnych, do korzystania z nich w pierwotnej postaci w celu udostępniania ich Użytkownikom, którzy nabyli do nich licencję, o której mowa pkt 5 powyżej.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **REZYGNACJA Z USŁUGI, ZABLOKOWANIE DOSTĘPU DO USŁUGI ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Strony mogą w każdej chwili wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, z zastrzeżeniem, że Treści Płatne będą udostępniane Użytkownikom, którzy uiścili za to Opłatę, do końca okresu za jaki została ona uiszczona.

2. Wypowiedzenie Umowy na Konto w Serwisie OYOU powoduje równoczesne wypowiedzenie Umowy na Profile zaś wypowiedzenie Umowy na Profil powoduje równoczesne wypowiedzenie Umowy na Konto.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Treści Płatne będą udostępniane Użytkownikom, którzy uiścili za to Opłatę, do końca okresu za jaki została ona uiszczona, co nie może być uznane za naruszenia jakichkolwiek praw.
4. OYOU uprawniony jest do zablokowania dostępu Użytkownika do Usługi w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę OYOU lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu lub gdy ze stosowym wnioskiem związku z takim naruszeniami wystąpił Twórca, a także gdy zablokowanie dostępu do Usługi jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Usługi z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Usługi. OYOU może zawiadomić Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Usługi z wyprzedzeniem 5 Dni Roboczych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika. Za okres blokady Użytkownik nie będzie obciążany żadnymi opłatami, a ewentualnie już pobrane zostaną mu za okres blokady zwrócone w terminie 14 dni, od dnia nałożenia takiej blokady, co zostanie także uwzględnione w rozliczeniach pomiędzy OYOU a Twórcą.
5. OYOU zastrzega, że może ze względu na konieczność dbania o dobrą markę wypowiedzieć Umowę na Profil Twórcy lub Profil Fana, w szczególności, jeżeli w ocenie OYOU Użytkownik nie będzie kwalifikował się do zamieszczania treści publikacji w ramach OYOU.
6. OYOU i Twórca uprawnieni są do wypowiedzenia zawartej pomiędzy nimi a Użytkownikiem Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w tym także udzielonej mu licencji, w przypadku gdy Użytkownik dopuści się jakiegokolwiek czynu wypełniającego znamiona przestępstwa lub wykroczenia, a także naruszenia praw autorskich, dóbr osobistych, stalkingu lub braku zachowania kultury osobistej. Wypowiedzenie Umowy w tym trybie zawartej pomiędzy OYOU z Użytkownikiem powoduje automatyczne wypowiedzenie Umowy zawartej pomiędzy Twórcą a Użytkownikiem. Opłaty pobrane od takiego Użytkownika na poczet przyszłego okresu (tj. po dniu takiego wypowiedzenia) zostaną mu zwrócone przez Twórcę w stosownej proporcji terminie 14 dni, od dnia takiego wypowiedzenia, co zostanie także uwzględnione w rozliczeniach pomiędzy OYOU a Twórcą.

## **Rozdział IX**

### **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Użytkownikom będącym konsumentami oraz osobom fizycznym zawierającym Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla tej nich charakteru zawodowego (dalej łącznie „Konsument”), przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Do odstąpienia od Umowy konieczne jest złożenie stosownego oświadczenia. W tym celu można skorzystać z wzoru oświadczenia które znajduje się tutaj (kliknij aby pobrać: wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy) i wysłać stosowne oświadczenie do OYOU. W zakresie odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi świadczonej przez OYOU działa on w takim przypadku w imieniu własnym, zaś w Usługi świadczonej przez Twórcę odbiera ona takie oświadczenie w imieniu i na rzecz Twórcy, do czego Twórca ją upoważnia.

2. Stosownie od tego z kim zawierana była Umowa, OYOU lub Twórca, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, dokonuje zwrotu wszystkich dokonanych przez Konsumenta płatności.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. 1 zdanie pierwsze powyżej, nie przysługuje w odniesieniu do Umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli jej druga strona rozpoczęła świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez tą stronę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a strona ta przekazała konsumentowi potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu zgodnie z art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

## **ROZDZIAŁ X**

### **ZMIANY REGULAMINU**

1. Z ważnych przyczyn (takich jak np. zmiana przepisów prawa lub praktyki jego stosowania lub zmiana funkcjonalności Usług) OYOU zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
2. O treści zmiany Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony przez OYOU za pośrednictwem e-maila wysłanego na adres wskazany aktualnie przez niego, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. Nie stanowi zmiany Regulaminu, w tym jego załączników: zmiana zawartych w nich danych teleadresowych dotyczących OYOU, ani zmiana danych OYOU wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia przez niego działalności, zmiana nazwy Usług oraz inne zmiany nie mające wpływu na prawa i obowiązki OYOU lub Użytkownika. Przypadki takie nie stanowią podstawy do rozwiązania lub wypowiedzenia umów zawartych z OYOU.
4. Zmiana treści Regulaminu obowiązuje Użytkownika, jeśli nie wypowie on Umowy w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości o zmianie Regulaminu wraz z informacją, gdzie może zapoznać się z jego nową wersją. W przypadku dokonania takiego wypowiedzenia, zawarta z nimi Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu za jaki została ona opłacona, a w okresie tym przedmiotowe zmiany Regulaminu nie będą miały do nich zastosowania.
5. OYOU zastrzega sobie prawo uzupełniania Regulaminu o nowe warunki dotyczące nowych Usług jakie będzie świadczył. Zmiany takie nie stanowią podstawy do rozwiązania lub wypowiedzenia umów zawartych z OYOU.

## **ROZDZIAŁ XI**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 27.01.2023 r.
2. OYOU oraz każdy Twórca posiadający status przedsiębiorcy na podstawie przepisów prawa, ponosi we własnym zakresie i niezależnie od siebie, odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową.
3. Przepisy prawa dotyczące Konsumentów nie mają zastosowania do Umów zawieranych na internetowej platformie handlowej, jeżeli stroną tej Umowy oferującą towary, usługi lub treści cyfrowe nie jest przedsiębiorca.
4. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony [oyou.me](https://oyou.me).

5. Wyłącznym źródłem zobowiązań Stron jest niniejszy Regulamin, Zasady Twórcy oraz warunki finansowe określone na stronach Serwisu OYOU i na Profilach Twórców nie pozostające w sprzeczności z niniejszym Regulaminem, oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkownika będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. Użytkownik o statusie Konsumenta może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z Umową. Chcąc skorzystać z takiej możliwości polubownego rozwiązywania sporów, może on złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>.
8. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także ustawy o prawach konsumenta, przy czym w zakresie konsumentów, nie pozbawia ich to ochrony przyznanej przez przepisy prawa państwa ich zwykłego pobytu, których nie da się wyłączyć na podstawie umowy, jeśli przepisy, które obowiązują w takim państwie są dla danego konsumenta bardziej korzystne niż przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.